

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan .....	6
1.5. Manfaat .....	7
1.6. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	8
2.2. Kerangka Teori .....	30
2.3. Penelitian Terkait .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
3.2. Definisi Istilah .....	32
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.4. Jenis Penelitian .....	33
3.5. Informan Penelitian .....	34
3.6. Instrumen Penelitian .....	35
3.7. Teknik Keabsahan Data .....	36
3.8. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Gambaran Tahap Penentuan <i>Context</i> .....	38
4.2. Gambaran Tahap Input .....	44
4.3. Gambaran Tahap Proses .....	50
4.4. Gambaran Tahap Output .....	53
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Keterbatasan Penelitian .....	58
5.2. Gambaran Tahap Penentuan <i>Context</i> .....	58
5.4. Gambaran Tahap Input .....	59
5.3. Gambaran Tahap Proses .....	61
5.3. Gambaran Tahap Output .....	63

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	65
6.2. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvii

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**